

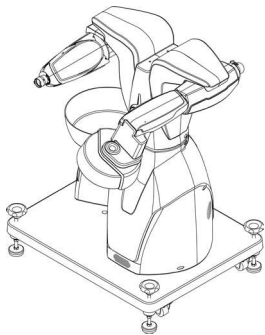
庞伯特®智能乒乓球发球机器人

使用说明书

V2.0

型号：M-ONE

装箱清单



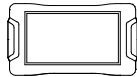
机器人主体 1 台



说明书 1 份



电源线 1 根



触摸屏（选配）



专用乒乓球拍 1 只

产品参数

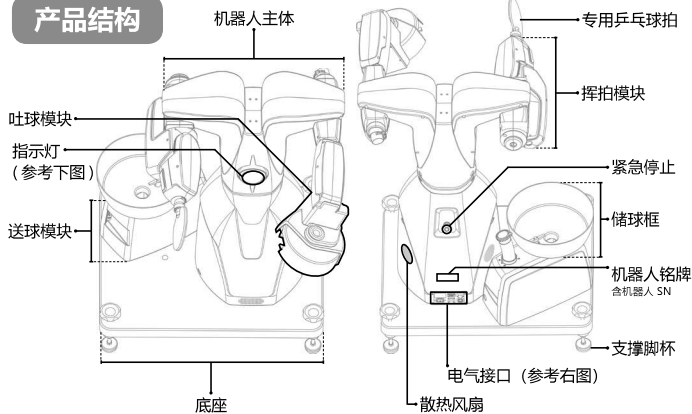
产品型号 M-ONE

额定电压	220~240VAC, 50/60Hz
额定功率	200W
最大电流	4.5A
产品重量	127kg
环境温度	0~40°C (32~104 °F)
储存温度	-10~70°C (14~158 °F)
IP 等级	IP42
最大噪声	75dB

① 注意

因产品持续改善的需求，
本资料产品以实物为准，
本公司保留产品更新的权利

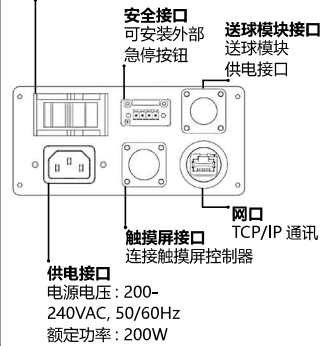
产品结构



电气接口

电源开关

ON: 机器人上电
OFF: 机器人断电



指示灯说明

红色指示灯



表示机器人处于
急停状态，或机
器人有故障报警

蓝色指示灯



表示机器人正处于
上电等待状态，
等待用户发送指令

绿色指示灯



表示机器人正在工作状
态，此状态请勿靠近机
器人中心 1.0m 范围内

在使用中，如遇到任何问题，
请联系售后服务中心：400-190-6688

了解更多产品信息

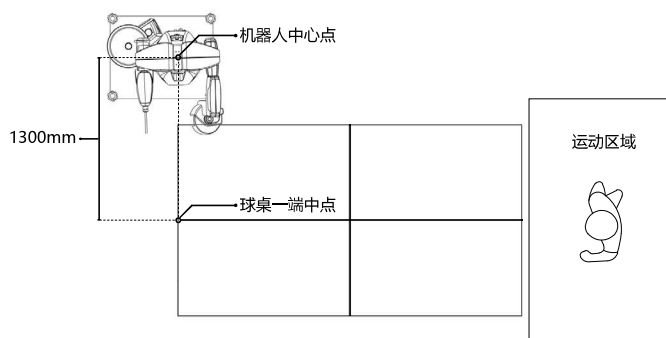
1. 登录官网：www.pong-bot.com
2. 关注微信公众号：庞伯特 Pongbot



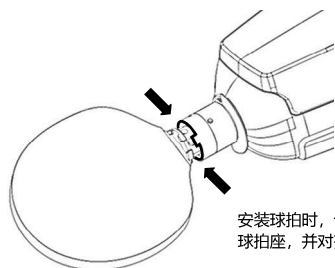
安装流程

1. 位置摆放

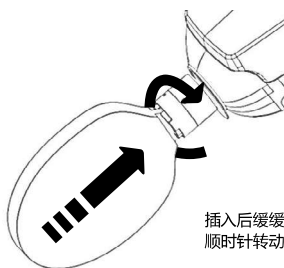
请将机器人中心点与球台边缘对齐，并保证机器人中缝与球台中线距离 1300mm



2. 安装球拍



安装球拍时，请将球拍插入球拍座，并对齐锁紧牙扣。

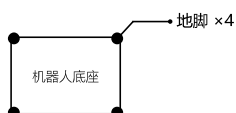
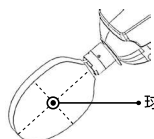


插入后缓缓用力前推球拍至无法推动，顺时针转动球拍，松手后完成安装

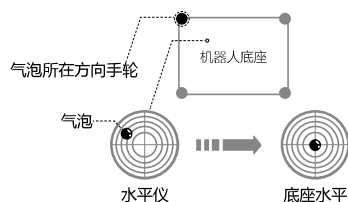
(安装完成后，如球拍无法左右转动，则表示球拍安装成功。否则，还需重复上述操作，直至球拍安装稳固)

3. 调整地脚

- 1 建议 a: 调节机器人球拍一侧地脚，使球拍中心到地面的距离为 101cm
建议 b: 通过调节机器人对侧地脚，使机器人水平



- 2 a. 根据水平仪提示调整机器人底板水平度
b. 调整时，旋转气泡所在方向的地脚，直至气泡位置停留在水平仪正中



免责声明

再次感谢您对庞勃特产品的支持与厚爱！上海庞勃特科技有限公司专注人工智能技术，致力于体育科技产品研发。庞勃特将用“更专业、更精湛、更用心”的科技工匠精神打造“更高、更快、更强”的未来智慧体育，帮助热爱体育的你找到那个强大的自己。

在您打开庞勃特®发球机器人包装前，请仔细阅读说明书，并按照说明书中的使用方法，安全操作使用本机器人。在机器人安装布置过程中，请确保机器人脚杯全部平稳着地，脚杯橡胶垫与地面完全接触，中间没有任何杂物、异物。在机器人运动过程中，请保持与机器人中心距离 1 米以上，且禁止触碰任何运动中的机器人部件。本司郑重声明，如用户不按照说明书规范操作，或者非因机器人本身质量问题导致的夹手、碰撞、设备倾倒、损坏等故障，本司不负任何法律责任和事故赔偿。

此免责声明的最终解释权与修改权属于本司。
说明书内图片与实物不符时，请以实物为准，本司享有对图片版本及文字内容更新的最最终修改权。

⚠ 注意

1. 请按照说明书的指示使用产品。
仅使用制造商推荐或销售的附件。
2. 请依照说明书的指示使用产品。
因使用不当导致的任何损失及伤害，本司概不负责。
3. 本司拥有对此说明书和本产品的最终解释权。
4. 说明书中的图片仅供参考，任何与说明书内容不符的地方，请以实物为准。
5. 本产品不能由精神障碍患者、心脏病或其他潜在运动引起的疾病患者使用。
6. 本产品不得由 10 岁以下儿童单独使用，如需使用，需要在监护人的监督和指导下载使用，非因机器人本身质量问题，导致的夹手、碰撞等问题，本司不负任何责任。
请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
7. 仅在室内环境中使用。
8. 当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用本产品。为避免伤害，产品故障应由制造商或指定售后服务商进行维修。
9. 请确保机器人及球台布置区域地面平整。
10. 使用产品前，请按照说明书内容调整机器人位置、高度以及水平度。
11. 在安装球拍前，请将产品断电。
12. 确保球拍安装到位。
13. 确保电源电压符合产品供电电压，电源功率满足产品供电功率需求。
14. 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商或指定售后服务商进行维修、更换。
15. 若长时间不使用产品，请将产品断电。

⚠ 警告

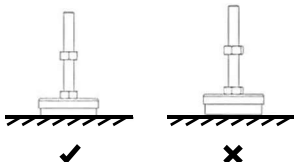
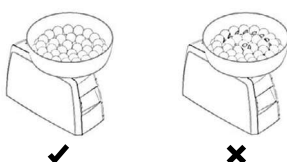
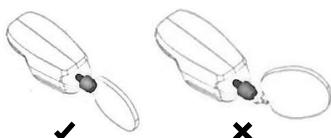
1. 禁止私自拆卸产品电源接口面板以及内部电子元器件。
2. 禁止使用其他电源线代替机器人原装电源线。
3. 禁止接入不同于产品供电电压的电源插座。
4. 禁止接入低于产品供电功率的电源插座。
5. 禁止在机器人工作时，触碰或靠近机器人。
6. 禁止在有明火的环境中使用产品。
7. 禁止人体的头发，衣服，手指等部位靠近产品的运作部件。
8. 禁止利用电源线拖拽或提拉产品，小心使用电源线避免其损坏。
同时电源线应远离热源。
9. 产品工作时，如有异味、异响等非正常现象，请立即关闭电源，并联系制造商或指定售后服务商。
10. 禁止擅自拆卸产品部件、外壳等。
11. 禁止向储球框中投放杂物，如石子、螺钉或损坏的乒乓球等。
12. 禁止在连接电源状态下移动产品。
13. 禁止使用其他品牌球拍。
14. 禁止在机器人工作时，向储球框投放乒乓球。
15. 禁止在有易碎品的环境中使用产品。
16. 禁止触摸屏接头热插拔。

保修说明

本司将严格按照国家颁发的相关法律法规，合理规定公司的售后服务制度，具体内容如下：

1. 消费者在购买本司正品产品一年内，在正常操作情况下（非人为损坏），产品出现品质故障，未经拆修，经本司技术人员证实，该故障属正常使用下发生，凭购买凭证，可享免费保修。对于不满足免费更换或免费保修的消费者，本司依然提供技术服务与支持
2. 购买时间以购买时开具的发票或收据日期为准
3. 有下列情况之一者不能享受免费保修服务：
 - a. 一切人为因素损坏及非正常工作环境下使用，不按说明书使用或未依据说明书指示的环境使用所造成的故障及损坏等
 - b. 未经本司同意，用户私自拆卸、修复、改装产品等
 - c. 购买本产品后因不良运输造成的损坏
 - d. 因其他不可抗力（如水灾、雷击、地震、异常电压等）造成的损害
 - e. 磨损、破裂及浸染等
 - f. 不能出示有效购物凭证等
 - g. 机身铭牌被损毁，无法辨认等
4. 本司对产品保修有最终解释权

注意事项

- 开始使用前，请按照说明书内容调整地脚，以确保所有地脚均平稳着地

- 请投放完好无损的乒乓球，切勿投放杂物，如破损的乒乓球等（为保障产品稳定运行，建议使用红双喜 D40+ 乒乓球，否则可能会影响设备正常工作）

- 请确认球拍安装稳妥，避免球拍飞出（详见上页“安装球拍”）

- 在机器人非静止状态时，请保持与机器人中心距离大于 1 米；禁止在机器人运动中触摸、靠近活动部件，小心夹手


常见问题及解决办法

序号	问题	原因	解决方案
1	机器人无法上电	机器人未接入电源 电源开关没有打开	机器人插头插入电源 拨动电源开关到 ON
2	机器人无法运行程序	送球模块没有足够的乒乓球 程序错误	放置更多乒乓球至送球模块 重新设置发球
4	送球模块卡球	异物进入送球模块 有坏球进入送球模块	检查送球模块是否有异物 取出坏球，重新放置好球至送球框
5	点击开始按钮无响应	储球框缺少球 送球通道存在卡球或其他异物 未配置组合球	添加乒乓球之后重新开始 清除送球通道畅通 配置组合球后开始
6	球拍无法正常击打到球	吐球模块部件故障	请联系售后
7	击打之后乒乓球飞行中碰到吐球模块	吐球模块部件故障	请联系售后
8	机器人前部指示灯亮红灯	机器人后部急停按钮按下	顺时针旋转急停按钮至急停按钮抬起后松开即可
9	击球之后乒乓球飞行中下网或者出台	吐球模块吐球时间不稳定	按照触摸屏帮助说明调节设置参数
10	无法安装和拆卸乒乓球拍	球拍座内存在异物	清除异物后重新安装

衷心感谢您对庞伯特®的支持

温馨提示，如有问题，请拨打服务热线：400-190-6688，将有专业人员为您解答

 上海庞伯特科技有限公司
Shanghai Pongbot Technology Co., Ltd.
E www.pong-bot.com ☎ 400-190-6688